

CONDIZIONI DELLA GARANZIA COMMERCIALE “SODDISFATTO O RIMBORSATO”

SGV – Sistema Giornate Vincenti offre ai propri clienti, per gli acquisti per i quali tale garanzia è espressamente pubblicizzata, una garanzia commerciale aggiuntiva denominata “**Soddisfatto o Rimborsato**”, disciplinata dalle presenti condizioni.

La Garanzia è offerta volontariamente dal Venditore e si aggiunge ai diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa vigente.

La Garanzia non sostituisce, limita o modifica la garanzia legale di conformità, i rimedi previsti in caso di mancata fornitura del contenuto digitale né gli eventuali altri diritti inderogabili del Consumatore.

1. FINALITÀ DELLA GARANZIA

La Garanzia “Soddisfatto o Rimborsato” è destinata al Cliente che abbia **effettivamente utilizzato il Sistema secondo le relative istruzioni** e che, nonostante tale utilizzo, ritenga che il prodotto non sia adatto alle proprie esigenze.

Non costituisce quindi una garanzia di rimborso automatico per il semplice acquisto del prodotto.

L'obiettivo della Garanzia è consentire al Cliente di valutare concretamente il Sistema attraverso un utilizzo reale prima di richiedere l'eventuale rimborso.

2. DURATA

La Garanzia può essere richiesta esclusivamente entro **7 giorni di calendario dalla data in cui il Prodotto Digitale è stato reso disponibile al Cliente**.

Il termine inizia a decorrere dal giorno della consegna o dalla messa a disposizione del link, file, area riservata o altro mezzo idoneo ad accedere al prodotto.

Le richieste trasmesse successivamente alla scadenza del settimo giorno non rientrano nella presente Garanzia commerciale, fatti salvi gli eventuali diritti inderogabili previsti dalla legge.

3. REQUISITI PER ACCEDERE ALLA GARANZIA

Per poter richiedere il rimborso ai sensi della presente Garanzia, **tutte le condizioni seguenti devono essere soddisfatte cumulativamente**.

Il Cliente deve:

A. Aver effettivamente utilizzato il Sistema

Il Cliente deve aver utilizzato **Sistema Giornate Vincenti per almeno 5 giorni distinti** durante i primi 7 giorni successivi alla consegna.

Il semplice download, apertura o consultazione dei file non costituisce di per sé utilizzo sufficiente ai fini della Garanzia.

B. Aver seguito il metodo proposto

Il Cliente deve aver utilizzato in maniera sostanziale gli strumenti principali del Sistema e seguito le relative istruzioni.

A titolo esemplificativo, dovrà risultare l'effettivo utilizzo delle sezioni giornaliere e degli strumenti essenziali previsti dal metodo.

C. Fornire prova dell'utilizzo

La richiesta deve essere accompagnata da documentazione ragionevolmente idonea a dimostrare l'utilizzo effettivo del Sistema per almeno 5 giorni distinti.

Potranno essere richiesti, ad esempio:

- screenshot o fotografie delle relative pagine compilate;
- schermate delle sezioni utilizzate;
- altra documentazione equivalente che permetta di verificare l'effettivo utilizzo.

Il Cliente può oscurare informazioni personali, obiettivi, note o altri contenuti riservati che non siano necessari alla verifica.

Devono tuttavia rimanere visibili gli elementi sufficienti a verificare che il Sistema sia stato effettivamente utilizzato nei giorni dichiarati.

D. Motivare la richiesta

La richiesta deve indicare in maniera concreta:

1. quali parti del Sistema sono state utilizzate;
2. per quanti giorni è stato utilizzato;
3. quale risultato il Cliente cercava di ottenere;
4. per quale motivo, dopo averlo effettivamente provato, ritiene che il Sistema non sia adatto alle proprie esigenze.

Formulazioni generiche quali “non mi piace”, “ho cambiato idea”, “non mi serve più” o equivalenti, in assenza dell'utilizzo richiesto e della documentazione prevista, **non sono sufficienti per accedere alla presente Garanzia commerciale.**

4. COME PRESENTARE LA RICHIESTA

La richiesta deve essere inviata entro il termine previsto all'indirizzo:

[EMAIL ASSISTENZA]

con oggetto:

Richiesta Garanzia Soddisfatto o Rimborso – [NUMERO ORDINE]

La richiesta dovrà contenere:

- nome e cognome utilizzati per l'acquisto;
- indirizzo e-mail utilizzato per l'ordine;
- numero dell'ordine;
- data dell'acquisto;
- motivazione della richiesta;
- documentazione prevista dall'articolo 3.

Il Venditore potrà richiedere esclusivamente le informazioni ulteriori ragionevolmente necessarie a verificare la sussistenza dei requisiti della Garanzia.

5. VERIFICA DELLA RICHIESTA

Ricevuta la richiesta, il Venditore verificherà che siano soddisfatte tutte le condizioni della presente Garanzia.

L'invio di una richiesta di rimborso **non determina automaticamente il diritto al rimborso nell'ambito della presente Garanzia commerciale.**

Il rimborso sarà riconosciuto quando, a seguito della verifica, risultino soddisfatti cumulativamente i requisiti indicati nelle presenti condizioni.

Qualora la documentazione fornita sia incompleta, il Venditore potrà chiedere al Cliente di integrarla.

La valutazione dovrà essere effettuata secondo buona fede, sulla base delle condizioni della Garanzia e delle informazioni disponibili.

6. CASI NON COPERTI DALLA GARANZIA COMMERCIALE

Fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge, la presente Garanzia commerciale non si applica quando:

- la richiesta viene presentata oltre il termine di 7 giorni;
- il Cliente non ha utilizzato il Sistema per almeno 5 giorni distinti;
- il Cliente non fornisce ragionevole documentazione dell'utilizzo richiesto;
- il prodotto è stato acquistato ma mai realmente utilizzato;
- il Cliente ha semplicemente cambiato idea dopo l'acquisto senza aver provato il Sistema secondo le condizioni previste;
- il Cliente dichiara di non avere più bisogno del prodotto;
- la richiesta deriva esclusivamente dal fatto che il Cliente non ha avuto tempo o volontà di utilizzare il prodotto;
- il Cliente non ha seguito in misura sostanziale le istruzioni fondamentali del Sistema;
- le informazioni o prove presentate risultano manifestamente false, alterate o non riferibili all'acquisto oggetto della richiesta;
- viene accertato un utilizzo fraudolento o abusivo della Garanzia;
- il Cliente tenta di ottenere più rimborsi utilizzando identità, indirizzi e-mail o account differenti per eludere le presenti condizioni;
- il prodotto è stato acquistato da un soggetto o canale non autorizzato dal Venditore.

Tali esclusioni riguardano esclusivamente la **Garanzia commerciale volontaria “Soddisfatto o Rimborsato”** e non possono essere utilizzate per escludere eventuali rimedi obbligatoriamente riconosciuti dalla legge.

7. UNA GARANZIA PER CLIENTE E PRODOTTO

La Garanzia “Soddisfatto o Rimborsato” può essere utilizzata **una sola volta dal medesimo Cliente relativamente allo stesso Prodotto Digitale**.

Un Cliente che abbia già ottenuto un rimborso attraverso questa Garanzia per Sistema Giornate Vincenti non potrà acquistare nuovamente il medesimo prodotto al solo scopo di beneficiare una seconda volta della stessa Garanzia.

Il Venditore può rifiutare l'applicazione della Garanzia in presenza di elementi oggettivi che evidenzino un utilizzo fraudolento o manifestamente abusivo della stessa.

8. PROBLEMI TECNICI

Qualora l'insoddisfazione derivi da un problema tecnico, da difficoltà nell'apertura dei file o nell'accesso al prodotto, il Cliente è invitato a contattare preventivamente l'assistenza.

Il Venditore potrà tentare di risolvere il problema attraverso, ad esempio:

- nuovo invio del prodotto;
- nuovo link di download;
- sostituzione del file;
- istruzioni tecniche;
- altra soluzione adeguata.

I problemi relativi alla mancata fornitura o alla non conformità del contenuto digitale restano comunque disciplinati anche dalla garanzia legale e dalle altre disposizioni inderogabili del Codice del Consumo.

9. RIMBORSO

Quando una richiesta soddisfa le condizioni della Garanzia, sarà rimborsato **il prezzo effettivamente pagato dal Cliente per il Prodotto Digitale coperto dalla Garanzia**.

Il rimborso sarà effettuato, ove possibile, utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

Eventuali prodotti o servizi acquistati separatamente e non coperti dalla Garanzia non saranno inclusi nel rimborso.

10. EFFETTI DEL RIMBORSO

A seguito del rimborso, la licenza personale concessa al Cliente per l'utilizzo del Prodotto Digitale viene meno.

Dal momento del rimborso il Cliente è tenuto a cessare l'utilizzo del prodotto e non è autorizzato a:

- utilizzarlo ulteriormente;
- distribuirlo;
- condividerlo;
- copiarlo per soggetti terzi;
- rivenderlo;
- pubblicarlo;
- metterlo a disposizione di altre persone.

Restano ferme le disposizioni sulla proprietà intellettuale contenute nei Termini e Condizioni generali di vendita.

11. ORDINI DUPLICATI

La duplicazione accidentale dello stesso ordine può essere gestita separatamente dalla presente Garanzia.

Qualora risulti effettivamente effettuato e pagato più di una volta il medesimo acquisto per errore, il Cliente può contattare l'assistenza affinché il caso venga verificato.

L'eventuale rimborso dell'ordine duplicato non costituisce utilizzo della Garanzia "Soddisfatto o Rimborsato".

12. RICHIESTE FRAUDOLENTE O ABUSIVE

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare richieste relative alla presente Garanzia quando vi siano elementi concreti e documentabili che dimostrino frode, falsificazione della documentazione o utilizzo manifestamente abusivo della Garanzia.

La semplice presentazione di una richiesta legittima non sarà considerata comportamento abusivo.

13. RAPPORTO CON IL DIRITTO DI RECESSO

La presente Garanzia commerciale è **distinta dal diritto legale di recesso**.

Per i contenuti digitali forniti mediante supporto non materiale, il diritto di recesso può venire meno quando ricorrono le condizioni previste dall'articolo 59, comma 1, lettera o), del D.Lgs. 206/2005, incluse, ove applicabili, il consenso espresso del Consumatore all'inizio dell'esecuzione durante il periodo di recesso e il riconoscimento della conseguente perdita del relativo diritto.

La perdita del diritto legale di recesso non impedisce al Cliente di beneficiare della presente Garanzia commerciale qualora soddisfi le condizioni qui indicate.

Allo stesso modo, la scadenza o mancata applicabilità della presente Garanzia commerciale non limita eventuali diritti inderogabili che spettino al Consumatore per legge.

14. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

La presente Garanzia commerciale non sostituisce né limita la garanzia legale prevista per i contenuti digitali.

Il Cliente conserva pertanto gli eventuali rimedi riconosciuti dalla normativa applicabile in caso, tra l'altro, di:

- mancata fornitura;
- difetto di conformità;
- contenuto digitale non corrispondente alle caratteristiche contrattualmente dovute.

I relativi diritti vengono esercitati secondo le condizioni e i rimedi stabiliti dalla normativa vigente e non sono subordinati ai requisiti di utilizzo previsti dalla presente Garanzia commerciale.

15. RAPPORTO CON I TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni integrano i Termini e Condizioni Generali di Vendita di SGV – Sistema Giornate Vincenti.

In caso di contrasto, le presenti condizioni disciplinano esclusivamente la Garanzia commerciale “Soddisfatto o Rimborsato”, mentre i Termini e Condizioni Generali continuano a disciplinare il contratto di acquisto e gli altri rapporti tra Venditore e Cliente.

16. CONTATTI

Per richieste relative alla presente Garanzia:

E-mail: giornatevincenti@gmail.com

Venditore: Sistema Giornate Vincenti

Sito: <https://giornatevincenti.shop>