

POLITICA DI RIMBORSO

SGV – Sistema Giornate Vincenti

La presente Politica di Rimborsio disciplina le richieste relative ai prodotti digitali acquistati tramite SGV – Sistema Giornate Vincenti.

Ti invitiamo a leggerla attentamente prima di effettuare un acquisto.

1. NATURA DIGITALE DEI PRODOTTI

I prodotti commercializzati da SGV – Sistema Giornate Vincenti sono prodotti e contenuti digitali forniti senza supporto materiale.

A seconda del prodotto acquistato, la consegna può avvenire tramite download, link di accesso, e-mail, area riservata o altra modalità elettronica indicata al momento dell'acquisto.

Non è pertanto prevista la spedizione di un prodotto fisico, salvo espressa indicazione contraria.

2. DIRITTO DI RECESSO E PRODOTTI DIGITALI

Per i contratti conclusi a distanza, il consumatore dispone in via generale del diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo.

Tuttavia, per la fornitura di contenuti digitali mediante un supporto non materiale, il diritto di recesso viene meno quando:

- il consumatore ha espressamente richiesto che l'esecuzione della fornitura abbia inizio durante il periodo di recesso;
- il consumatore ha riconosciuto espressamente che, con l'inizio dell'esecuzione, perderà il proprio diritto di recesso;
- il Venditore ha fornito la relativa conferma secondo quanto previsto dalla normativa applicabile;
- la fornitura del contenuto digitale è effettivamente iniziata.

Quando ricorrono tali condizioni, **non è previsto un rimborso per semplice ripensamento, cambio di idea, mancato utilizzo del prodotto o sopravvenuta decisione di non voler più utilizzare il contenuto acquistato.**

Questa disposizione non limita in alcun modo i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge.

3. CASI IN CUI IL CLIENTE PUÒ CONTATTARCI

Il Cliente è invitato a contattare l'assistenza qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:

A. Mancata fornitura

Il Cliente ha completato correttamente il pagamento ma il prodotto digitale o il mezzo necessario per accedervi non è stato fornito.

In questi casi verificheremo l'ordine e provvederemo, ove possibile, a rendere disponibile il prodotto.

Restano fermi i rimedi riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente in caso di mancata fornitura.

B. Problema tecnico o prodotto non utilizzabile

Il file o contenuto ricevuto presenta un problema tecnico effettivo che ne impedisce l'apertura, l'accesso o l'utilizzo conforme alle caratteristiche dichiarate.

Il Cliente dovrà comunicarci il problema fornendo le informazioni ragionevolmente necessarie per consentirci di verificarlo.

Potranno essere richiesti, a titolo esemplificativo:

- descrizione dettagliata del problema;
- screenshot dell'errore;

- indicazione del dispositivo o software utilizzato;
- eventuali messaggi di errore visualizzati.

La richiesta di tali informazioni ha esclusivamente lo scopo di individuare e risolvere il problema e non limita i diritti inderogabili spettanti al consumatore.

C. Prodotto sostanzialmente diverso da quello acquistato

Il Cliente ha ricevuto un contenuto digitale diverso da quello indicato nell'ordine o che presenti un rilevante difetto di conformità rispetto alle caratteristiche contrattualmente previste.

D. Ordine o pagamento duplicato

Qualora, per errore tecnico o materiale, il medesimo Cliente abbia effettuato due volte lo stesso ordine o sia stato addebitato due volte per il medesimo acquisto, potrà contattarci richiedendo la verifica dell'operazione.

Una volta accertato l'effettivo pagamento duplicato, il relativo importo potrà essere rimborsato.

E. Altri casi previsti dalla legge

Restano sempre applicabili tutti gli ulteriori rimedi e diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa italiana ed europea vigente.

4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI TECNICI

In presenza di un problema tecnico, l'obiettivo primario sarà rendere il prodotto correttamente accessibile e utilizzabile.

A seconda del caso, potremo pertanto:

- fornire nuovamente il file;
- inviare un nuovo link di download;
- fornire istruzioni per l'accesso;
- sostituire un file danneggiato;
- correggere un problema tecnico;
- fornire una versione funzionante del contenuto;
- offrire altra soluzione idonea a ripristinare la conformità del prodotto.

Il Cliente è tenuto a collaborare, nei limiti ragionevolmente necessari e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, alla verifica dell'eventuale problema tecnico.

Qualora il difetto non possa essere risolto e ricorrano i presupposti previsti dalla legge, saranno riconosciuti al consumatore i rimedi previsti dal Codice del Consumo, inclusi, ove applicabili, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto con conseguente rimborso.

5. CASI CHE NON DANNO AUTOMATICAMENTE DIRITTO AL RIMBORSO

Fatti salvi i diritti inderogabili del consumatore, non costituiscono di per sé motivo per ottenere un rimborso:

- aver cambiato idea dopo l'acquisto;
- non voler più utilizzare il prodotto;
- non aver avuto tempo di utilizzare il prodotto;
- non aver scaricato o aperto un prodotto correttamente messo a disposizione;
- aver acquistato il prodotto per errore imputabile esclusivamente al Cliente, salvo eventuale decisione commerciale del Venditore;
- aspettative puramente soggettive non corrispondenti a un difetto di conformità del prodotto;
- mancato raggiungimento di risultati personali non specificamente garantiti dal Venditore;
- mancata applicazione o utilizzo del metodo, delle istruzioni o dei materiali forniti;

- incompatibilità derivante da requisiti tecnici del Cliente che erano stati chiaramente comunicati prima dell'acquisto.

Nessuna delle disposizioni precedenti può essere utilizzata per escludere un diritto riconosciuto obbligatoriamente al consumatore dalla legge.

6. RISULTATI PERSONALI

I prodotti SGV – Sistema Giornate Vincenti forniscono strumenti, metodologie e materiali finalizzati a supportare organizzazione, pianificazione, produttività e raggiungimento dei propri obiettivi.

I risultati ottenibili dipendono anche dall'utilizzo concreto del sistema, dalla costanza, dalle circostanze personali e da altri fattori non controllabili dal Venditore.

Salvo una specifica garanzia espressamente indicata nell'offerta, l'acquisto non costituisce promessa o garanzia del raggiungimento di un determinato risultato individuale.

Resta comunque fermo l'obbligo del Venditore di fornire un prodotto conforme alle caratteristiche e alle prestazioni effettivamente promesse.

7. RIMBORSI COMMERCIALI ECCEZIONALI

Oltre ai casi in cui il rimborso o altro rimedio sia dovuto per legge, SGV – Sistema Giornate Vincenti può valutare, **a propria ragionevole discrezione**, la concessione di un rimborso commerciale in circostanze particolari o eccezionali.

A titolo esemplificativo, possono essere valutati:

- duplicazione involontaria dell'ordine;
- doppio addebito;
- errore tecnico evidente nel processo di pagamento;
- altre circostanze eccezionali valutate caso per caso.

La concessione di un rimborso commerciale in un determinato caso costituisce una decisione volontaria aggiuntiva del Venditore e non crea automaticamente un diritto a ottenere lo stesso trattamento in casi futuri o differenti.

La discrezionalità prevista dal presente articolo riguarda esclusivamente i rimborsi commerciali ulteriori rispetto alla legge e **non si applica ai rimborsi o rimedi che il Venditore è legalmente tenuto a riconoscere**.

8. RICHIESTE FRAUDOLENTE O ABUSIVE

SGV – Sistema Giornate Vincenti si riserva il diritto di verificare la legittimità delle richieste di rimborso e di contrastare eventuali condotte fraudolente o abusive.

A titolo esemplificativo possono essere oggetto di verifica:

- richieste relative a ordini inesistenti;
- false dichiarazioni circa la mancata ricezione del prodotto;
- alterazione delle prove fornite;
- richieste multiple relative alla medesima transazione già rimborsata;
- utilizzo fraudolento di strumenti di pagamento;
- contestazioni di pagamento formulate in malafede dopo la regolare consegna del prodotto.

Resta pienamente salvo il diritto del consumatore di presentare contestazioni legittime o di esercitare i rimedi riconosciuti dalla legge.

9. MODALITÀ DI RICHIESTA

Per richiedere assistenza o sottoporre una richiesta di rimborso, il Cliente deve contattare:

giornatevincenti@gmail.com

specificando, ove disponibili:

- nome e cognome utilizzati per l'acquisto;
- indirizzo e-mail associato all'ordine;
- numero dell'ordine;
- prodotto acquistato;
- descrizione della problematica;
- eventuale documentazione utile alla verifica.

Il Cliente è invitato a fornire informazioni veritiere e sufficienti a consentire l'identificazione dell'ordine e la valutazione della richiesta.

10. TEMPI E MODALITÀ DEI RIMBORSI DOVUTI PER LEGGE

Quando, in base alla normativa applicabile, il consumatore abbia diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto con rimborso, questo sarà effettuato senza indebito ritardo e comunque entro i termini previsti dalla legge.

Nei casi disciplinati dalla normativa sui contenuti digitali, i rimborsi dovuti a seguito di riduzione del prezzo o risoluzione del contratto sono effettuati, ove applicabile, entro **14 giorni** dal giorno in cui il Venditore viene informato della decisione del consumatore di esercitare il relativo diritto.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo espresso con il Cliente e purché quest'ultimo non debba sostenere costi aggiuntivi.

Non saranno applicate commissioni al consumatore sui rimborsi legalmente dovuti.

11. RAPPORTO CON LA GARANZIA LEGALE

La presente Politica di Rimborso non sostituisce, limita o esclude la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo.

In particolare, rimangono impregiudicati i diritti del consumatore relativi a:

- mancata fornitura;
- difetti di conformità;
- ripristino della conformità;
- riduzione del prezzo;
- risoluzione del contratto;
- rimborso nei casi previsti dalla legge.

La natura digitale del prodotto non elimina tali diritti.

12. RAPPORTO CON IL DIRITTO DI RECESSO

La presente Politica di Rimborso è distinta dal diritto legale di recesso.

L'eventuale perdita del diritto di recesso per i contenuti digitali avviene esclusivamente quando siano soddisfatte tutte le condizioni previste dalla normativa vigente.

La semplice indicazione che un prodotto è digitale non comporta, da sola, la perdita del diritto di recesso.

13. GARANZIA COMMERCIALE “SODDISFATTO O RIMBORSATO”

Per gli acquisti per i quali viene espressamente pubblicizzata la **Garanzia “Soddisfatto o Rimborsato”**, SGV – Sistema Giornate Vincenti offre inoltre una garanzia commerciale volontaria aggiuntiva rispetto ai diritti previsti dalla legge.

Tale Garanzia è disciplinata dalle specifiche **Condizioni della Garanzia Commerciale “Soddisfatto o Rimborsato”**, consultabili sul Sito.

Quando risultano soddisfatti tutti i requisiti previsti da tali condizioni, il Cliente può ottenere il rimborso anche nei casi in cui non sussista un difetto di conformità del Prodotto Digitale.

In particolare, l'applicazione della Garanzia commerciale è subordinata ai requisiti di durata, effettivo utilizzo del Sistema, documentazione dell'utilizzo e motivazione della richiesta specificamente indicati nelle relative condizioni.

Le disposizioni della presente Politica relative ai casi che non danno automaticamente diritto al rimborso non limitano l'applicazione della Garanzia “Soddisfatto o Rimborsato” quando il Cliente soddisfi tutti i requisiti previsti dalla stessa.

La Garanzia commerciale è distinta dal diritto legale di recesso e dalla garanzia legale di conformità e non limita in alcun modo i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore.

14. MODIFICHE ALLA POLITICA

SGV – Sistema Giornate Vincenti potrà aggiornare la presente Politica di Rimborso per adeguarla a modifiche normative, tecniche o organizzative.

Le modifiche non limiteranno retroattivamente i diritti inderogabili spettanti ai Clienti per acquisti già conclusi.

Alla singola transazione si applicherà la versione della Politica vigente al momento dell'acquisto, salvo disposizioni di legge più favorevoli e inderogabili.

15. CONTATTI

Per qualsiasi problema relativo all'accesso al prodotto, alla consegna o a una richiesta di rimborso è possibile contattarci all'indirizzo:

giornatevincenti@gmail.com

Faremo il possibile per verificare il problema e individuare una soluzione appropriata nel rispetto della normativa applicabile.

16. SALVAGUARDIA DEI DIRITTI DEL CONSUMATORE

Nessuna disposizione della presente Politica può essere interpretata come rinuncia preventiva o limitazione dei diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla normativa italiana o europea.

In caso di contrasto tra la presente Politica e una norma imperativa a tutela del consumatore, prevale la norma imperativa.